

Política de Privacidad

Para Weston Insurance Company, es muy importante proteger la privacidad y confidencialidad de la información de nuestros clientes. Si bien la información es la piedra angular de nuestra capacidad para ofrecer seguros superiores, nuestro activo más importante es la confianza de nuestros clientes. Esta política de privacidad incluye ejemplos de los tipos de información personal recopilada, no pública y el tipo de empresas con las que escogemos compartir dicha información. Usted no está obligado a tomar acción alguna en respuesta a esta notificación. Este aviso es sólo para informarle acerca de cómo recopilamos, protegemos y compartimos su información. Esta política también se aplica a nuestros afiliados, Weston Insurance Management LLC, Weston Insurance Holdings Corporation y Weston Claims Management LLC.

Información que recopilamos

Sabemos que usted espera que nosotros nos conduzcamos y le tratemos de manera eficiente y precisa. Para ello, recopilamos información acerca de usted que es pertinente para el proceso de reclamación de suscripción de seguros, tales como:

- su nombre, dirección, número de teléfono, número de seguro social, la edad, Número de Identificación de Contribuyente, Número de Identificación Patronal, así como cualquier otra información proporcionada en su solicitud para la cobertura de seguro;
- la cobertura del seguro anterior, historial de reclamos, las primas, y el historial de pagos, así como cualquier otra información recopilada de usted como nuestro asegurado, tales como el tiempo que ha sido nuestro asegurado, su historial de pagos, y qué tipo de cobertura usted tiene;
- información de los registros públicos y agencias de recolección de datos.

La Información que podemos revelar

En Weston no revelamos ninguna información privada de índole personal de nuestros clientes o pasados clientes a ninguna persona o empresa, solo a nuestras afiliadas, que incluyen Weston Insurance Holdings Corporation, Weston Insurance Management, LLC, y Weston Claims Management, LLC, con la excepción que se nos exija por ley a revelar información (por ejemplo, para cumplir con una citación u orden judicial). También podemos divulgar información a fin de proporcionar atención al cliente o administrar su cuenta. Por ejemplo, podemos utilizar una empresa para realizar servicios para nosotros, tales como asistencia al cliente, manejo de reclamaciones, la protección contra el fraude, el mantenimiento o el desarrollo de programas (software) para la empresa. También podemos revelar información en respuesta a solicitudes de los organismos encargados de hacer cumplir la ley o las autoridades estatales de seguros, y en los casos permitidos aplicables por la ley.

Seguridad

Para proteger y mantener su información personal completamente privada, limitamos el acceso únicamente aquellos empleados que por su empleo necesitan acceder a la misma para rendir sus funciones laborales. Además, reiteramos a nuestros distribuidores u otras empresas que nos prestan servicios, a limitar el acceso a su información personal a los empleados autorizados y agentes, manteniendo así las medidas de seguridad administrativas, físicas, electrónicas y de procedimiento correspondientes.

Revisiones a nuestras políticas de privacidad

De realizarse una revisión a nuestros procedimientos de la Política de Privacidad, se le notificará del mismo.

Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse nosotros:

Teléfono Gratuito: 800-262-1780

Facsímil Gratuito: 888-862-7390

Dirección Cibernética: Inquiries@weston-ins.com

Dirección Postal: P.O. Box 142057, Coral Gables, FL 33114-2057